

お客様各位

株式会社ナガセインテグレックス
常務取締役 製造本部長
岩下 孝博

平面研削盤 弊社製制御装置(PCNCシリーズ)の修理対応について

下記内容の代替品の注文受付が2025年2月末で終了するため、ご案内させていただきます。

拝啓

貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、長年に渡りご使用いただいております平面研削盤の弊社製制御装置(PCNC)におきまして、一部の制御機器が修理不可能となり、機械をご使用できなくなる場合がございますので、ご連絡申し上げます。

対象となる当該制御装置は、生産終了後も保守在庫を確保し、故障の際、極力短期間での復帰に努めてまいりましたが、諸般の事情により電子部品等の確保が困難化、保守在庫が底をつき、交換保守ができなくなっております。

詳しくは、弊社営業担当から新しい制御装置への置き換えをご提案をさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【記】

1.対象機種

平面研削盤 PCNCシリーズ（1999年～2013年製）

2.対象制御機器

- ・パネルコンピュータ（型式:KWS-960、EPC-710、EPC-720、EPC-730、EPC-731、PT-E731）
- ・フラットキーシート（型式:EP81FKS-S1）

3.パネルコンピュータの保守状況

- ・修理対応は終了しております。
- ・交換保守在庫は底をついております。
- ・代替品（取付互換性無し）を選定しましたが、2025年2月までの注文となります。

4.フラットキーシートの保守状況

- ・修理対応は終了しております。
- ・交換保守在庫は底をついております。
- ・市販品のキーボードもしくは画面上に表示できるソフトウェアキーボードをご使用いただくこととなります。

5.お問い合わせ先

中部・北陸地区	中部営業部	0575-46-2323	富田・平林・奥田
関西・九州地区	西日本営業部	06-6770-5720	長尾昌浩・松尾・長尾諒
関東・東北地区	東日本営業部	03-5641-4441	宇野・小津・長瀬 敬・熊谷

以上よろしくお願ひ申し上げます。